

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.Э.Д02 Методы принятия управленческих решений**

Профиль
Институт
Кафедра
Специальность

Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
экономики, управления и права
Кафедра управления транспортом
23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		5
Лекции	17 Часы	17
Практические занятия	34 Часы	34
СРС	30 Часы	30
Экзамен	27 Часы	27

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.Э.Д02	Блок 1 Дисциплины (модули) (Элективные дисциплины (модули))	3

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Экзамен	Всего
1	Раздел 1. Основы теории принятия решений.					
1,1	Тема 1.1. Схема принятия управленческих решений.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
1,2	Тема 1.2. Характеристика этапов и условий решений.	2 Часы	2 Часы	5 Часы		9 Часы
1,3	Тема 1.3. Структурированный подход принятия решений.	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,4	Тема 1.4. Теоретические основы анализа существующих моделей перспективных логистических процессов транспортных предприятий.	2 Часы	2 Часы	5 Часы		9 Часы
1,5	Тема 1.5. Проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий, критерии оценки производственно-экономической эффективности.		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2	Раздел 2. Психологические методы принятия решений.					
2,1	Тема 2.1. Эвристические методы и Боно-техники решений	1 Часы	2 Часы	2 Часы		5 Часы
2,2	Тема 2.2. Экспертные методы принятия решений	1 Часы	2 Часы	2 Часы		5 Часы
2,3	Тема 2.3. Метод анализа иерархий (метод Саати)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
3	Раздел 3. Моделирование при принятии решений					
3,1	Тема 3.1. Состав требований к информации	2 Часы	2 Часы			4 Часы
3,2	Тема 3.2. Классификация и характеристика методов принятия решений.		2 Часы			2 Часы
3,3	Тема 3.3. Модели и методы линейного программирования. Понятие экономико-математической модели.		2 Часы	1 Часы		3 Часы
4	Раздел 4. Применение имитации в принятии решений.					

4,1	Тема 4.1. Модели теории массового обслуживания.		2 Часы			2 Часы
4,2	Тема 4.2. Модели управления запасами.	1 Часы	2 Часы			3 Часы
5	Раздел 5. Методы и приемы анализа и синтеза информации					
5,1	Тема 5.1. Вероятность риска: понятие и измерение.	1 Часы	2 Часы			3 Часы
5,2	Тема 5.2. Применение теории игр в практике управления. Критерии выбора в условиях неопределенности. Стратегии в условиях хаоса	1 Часы	2 Часы	2 Часы		5 Часы
6	Раздел 6. Выбор решения в условиях неопределенности при перевозках грузов и пассажиров.	2 Часы	2 Часы	7 Часы		11 Часы
7	Раздел 7. Правовые нормы в транспортной деятельности.		2 Часы			2 Часы

4. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью разрабатывать и внедрять проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий, проводить оценку их производственно-экономической эффективности; разрабатывать организационно-технические мероприятия по их реализации	ПК-10.3.1 проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий, критерии оценки производственно-экономической эффективности	ПК-10.У.1 разрабатывать и внедрять проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий, проводить оценку их производственно-экономической эффективности; разрабатывать организационно-технические мероприятия по их реализации	ПК-10.В.1 навыками разработки проектов и программ совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий, оценки их производственно-экономической эффективности
2	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1 основы системного подхода для решения поставленных задач	УК-1.У.1 осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.В.1 навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач
3	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.3.1 правовые нормы в транспортной деятельности	УК-2.У.1 определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.В.1 навыками определения задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1			

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

5.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (20 ед.); стул (35 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (571))	571
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

5.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
2	Кожухарь, В.И.;Разработка оптимального навигационного плана использования флота;метод.указания для практ.работы по дисц."Управленческие решения";Гусев, Д.Е.Кожухарь, В.И.Кузьмичев, И.К.Никулина, М.В.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 006	Текст	315
3	Фатхутдинов, Р.А.;Управленческие решения;учебник;Фатхутдинов, Р.А.-М.,Инфра-М; <null> ;	2 007	Текст	77
4	Балдин, К.В.;Управленческие решения;учебник;Балдин, К.В.Воробьев, С.Н.Уткин, И.Б.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93470 ;<null>	2 017	Электронный ресурс	0
5	Юкаева, В.С.;Принятие управленческих решений;учебник;Зубарева, Е.В.Чувикова, В.В.Юкаева, В.С.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93383 ;<null>	2 016	Электронный ресурс	0
6	Иванов, П.В.;Методы принятия управленческих решений;учебное пособие для вузов;Дашкова, И.А.Захарченко, Н.С.Иванов, П.В.Костылев, В.И.Ткаченко, И.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-475047#page/1 (дата обращения: 15.11.2021) ;<null>	2 021	Электронный ресурс	0
7	Трофимова, Л.А.;Методы принятия управленческих решений;учебник и практикум для вузов;Трофимов, В.В.Трофимова, Л.А.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468457#page/1 (дата обращения: 24.09.2021) ;<null>	2 021	Электронный ресурс	0
8	Рубчинский, А.А.;Методы и модели принятия управленческих решений;учебник и практикум для вузов;Рубчинский, А.А.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-469183#page/1 (дата обращения: 15.11.2021) ;<null>	2 021	Электронный ресурс	0
9	Тебекин, А.В.;Методы принятия управленческих решений;учебник для вузов;Тебекин, А.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468717#page/1 (дата обращения: 15.11.2021) ;<null>	2 021	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

5.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

5.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

6. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Индикатор достижения компетенций	Сфера компетентности (МК ПДНВ)	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
				Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5
1	УК-1.3.1,УК-1.У.1,УК-1.В.1		1,2	Текущий контроль	Контрольная работа	На выполнение 30 минут	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями
2	УК-1.3.1,УК-1.У.1,УК-1.В.1		2,3	Текущий контроль	Контрольная работа	На выполнение 30 минут	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями
3	УК-2.3.1,УК-2.У.1,УК-2.В.1		4,5,6	Текущий контроль	Контрольная работа	На выполнение 30 минут	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями

4	ПК-10.3.1, ПК-10.У.1, ПК-10.В.1, УК-1.3.1,У К-1.У.1,УК- 1.В.1,УК-2. 3.1,УК-2.У. 1,УК-2.В.1		1,2,3,4,5,6,7	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	На выполнение 1 ак.час	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
5	ПК-10.3.1, ПК-10.У.1, ПК-10.В.1, УК-1.3.1,У К-1.У.1,УК- 1.В.1,УК-2. 3.1,УК-2.У. 1,УК-2.В.1		1,2,3,4,5,6,7	Промежуточная аттестация	Экзамен	18 билетов: вопрос + задача. На выполнение 30 минут	Незнание или непонимание обучающимся основного материала; на большую часть вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета	Знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научными понятиями; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; обучающийся демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию

7. Разработчики:

_____	_____	_____	_____
(ученая степень)	Доцент (занимаемая должность)	Кафедра управления транспортом (место работы)	Лисин А. А. (ФИО)

Контрольная работа №1 по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»

Направление 23.03.01

Контролируемые компетенции:

* Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1.)

УК-1.3.1 основные принципы поиска, критического анализа и синтеза информации, основы системного подхода;

УК-1.У.1 осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-1.В.1. навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

Наименование раздела (темы)	Контрольная (проверочная) работа
Тема: «Оптимизация логистических процессов»	Подготовить схему принятия управленческого решения по проблеме на основе рационального процесса «Контур управления». При формулировании цели следует использовать принцип SMART. Последовательность подготовки задания. • 1 этап. Предварительный анализ проблемы. • 2 этап. Постановка задачи. Предварительный анализ проблемы. • 3 этап. Получение исходных данных и решение задачи. • 4 Этап. Анализ и интерпретация полученных результатов.

Приложение: методические материалы/рекомендации

Методы принятия управленческих решений
Контрольная работа №1.

«Оптимизация логистических процессов»

Подготовить схему принятия управленческого решения по проблеме на основе рационального процесса «Контур управления». При формулировании цели следует использовать принцип SMART.

Выбор варианта задания.

Сложите цифры дня и месяца Вашего рождения и найдите Ваш вариант описания проблемы.

1	Выбор способа перевозки пассажиров на водном транспорте
2	Выбор транспортного средства для перевозки пассажиров водным транспортом
3	Выбор способа перевозки пассажиров наземным транспортом
4	Выбор способа перевозки пассажиров воздушным транспортом
5	Выбор способа перевозки грузов водным транспортом
6	Выбор транспортного средства для перевозки грузов водным транспортом
7	Выбор способа перевозки грузов наземным транспортом
8	Выбор способа перевозки грузов воздушным транспортом
9	Выбор способа мультимодальной перевозки грузов

Месяц Вашего рождения укажет на вариант критерия выбора
(1 – зимний месяц, 2 – весенний, 3 – летний, 4 – осенний):

1	затраты
2	быстрота
3	обязательность/надежность
4	качество/гибкость

Последовательность подготовки задания.

1 этап. Предварительный анализ проблемы.

1.1. Основная задача: Встречаем проблему!

1.2. Определение уровня сложности:

Элементы системы

Структура и связи: Вертикальные и горизонтальные отношения.

1.3. Возможные противоречия: Есть ли факторы, которые способны существенно повлиять на основную задачу или на правила оценки вариантов.

2 этап. Постановка задачи

2.1. Формулировка SMART-цели:

Specific	Конкретная
Measurable	Измеряемая
Achievable	Достижимая цель
Realistic	Реальная цель, исходя из ресурсов
Time-bounded	Указан временной период

2.2. Определение типа задачи по критериям и множеству альтернатив;

• Предпочтения в процессе решения могут формироваться одним лицом или коллективом, в зависимости от этого задачи принятия решений можно классифицировать на:

задачи индивидуального принятия решений	задачи коллективного принятия решений
---	---------------------------------------

• Определение основных критериев для выбора наилучших альтернатив;

Множество критериев выбора может содержать один элемент или несколько.

задачи со скалярным критерием (единственным)	задачи с векторным критерием (многокритериальное принятие решений)
---	---

- Определение множества альтернативных вариантов и основных критериев для выбора из них наилучших;

Множество альтернатив и критериев может иметь детерминированный характер, вероятностный или неопределенный вид, в соответствии с которым задачи принятия решений можно разделить на задачи в условиях риска и задачи в условиях неопределенности

- Выбор метода решения ЗПР.

Характер условия задач	Характер исходных данных	Рекомендации о применении методов решения
условия определенности	Достаточный и достоверный набор количественных данных. Единственная целевая функция (критерий оптимизации) Определенные ресурсы оптимизации, которые можно изменять в некоторых пределах в целях улучшения критерия.	Задача хорошо формализована, есть математическая модель объекта. Методы оптимизации Методы моделирования и математического программирования ¹
в условиях риска	Данные статистических наблюдений (количественная и качественная информация). Возможные альтернативные варианты можно описать с помощью вероятностного распределения.	Занимают место на границе между задачами в условиях определенности и неопределенности Применяются методы полезности, либо привлекают знания экспертов
в условиях неопределенности	Информация является неточной, неполной, неколичественной	Формальные модели системы либо слишком сложны, либо отсутствуют Применяются методы полезности, либо привлекают знания экспертов.

3 этап. Получение исходных данных и решение задачи. На этапе принятия решений привлекаются математические методы и вычислительная техника, эксперты и лица, принимающие решение. На данном этапе устанавливаются способы измерения альтернатив.

- сбор количественных (статистических) данных,
- методы математического или имитационного моделирования,
- методы экспертной оценки (формирование группы экспертов, проведение экспертных опросов, анализ экспертных оценок).

Обработка информации может потребовать совершения нескольких итераций и желание применить различные методы для решения задачи. Поэтому именно на этом этапе возникает потребность в компьютерной поддержке процесса принятия решений, которая выполняется с помощью автоматизированных систем принятия решений.

4 Этап. Анализ и интерпретация полученных результатов. Полученные результаты могут оказаться неудовлетворительными и потребовать изменений в постановке ЗПР. В этом случае необходимо будет возвратиться на этап 2 или этап 1 и пройти заново весь путь. Следовательно, итерационный характер процесса принятия решений можно считать закономерным.

¹ Термин «программирование» передает смысл единственного и повторяющегося решения для каждого заданного набора исходных параметров

Трофимова, Л.А.;Методы принятия управленческих решений;учебник и практикум для вузов;Трофимов, В.В.Трофимова, Л.А.-Москва,Юрайт; URL: <https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468457#page/1> (дата обращения: 24.09.2021) ;<null>

Контрольная работа №2 по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»

Направление 23.03.01

Контролируемые компетенции:

* Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1.)

УК-1.3.1 основные принципы поиска, критического анализа и синтеза информации, основы системного подхода;

УК-1.У.1 осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-1.В.1. навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

Наименование раздела (темы)	Контрольная (проверочная) работа
Тема: «Организация рационального взаимодействия при перевозках грузов и пассажиров»	В соответствии с заданием №1 подготовьте письменно Структурированный подход 5С – состоит из следующих ключевых действий 1. Обдумывание - прояснение проблемы: а.) Изобразите причины и следствия с помощью схемы Ишикавы («рыбный скелет»), б.) Подтвердите доводы в том, что решение должно приниматься вами в.) Определение необходимой дополнительной информации 2. Обсуждение – сбор максимума информации, встреча всех участников, определение стадии прекращения обсуждения а) Укажите способы сбора информации б) Какие встречи необходимо провести в) В какой момент этап обсуждения должен быть завершен 3. Решение – сбор всех вариантов, принятие решения (лучшего варианта). а.) Напишите план реализации решения 4. Информирование ознакомление с тем что, когда будет происходить и на кого повлияет. а.) Подготовьте письменное распоряжение, убедитесь что все всё поняли. 5. Проверка – проведение проверок для мониторинга, пересмотр решений или корректирующие действия при необходимости. а) Придумайте ситуацию или событие, которое потребует внести корректировку в поставленную цель и скорректировать план реализации решения. б.) Какие дополнительные данные понадобятся для принятия решения?

«Методы принятия управленческих решений»
Контрольная работа № 2

«Организация рационального взаимодействия при перевозках грузов и пассажиров»

[illegible]

В соответствии с заданием №1 подготовьте письменно

Структурированный подход 5С – состоит из следующих ключевых действий

1. Обдумывание - прояснение проблемы:

- Изобразите причины и следствия с помощью схемы Ишिकाва («рыбный скелет»),
- Подтвердите доводы в том, что решение должно приниматься вами
- Определение необходимой дополнительной информации

2. Обсуждение – сбор максимума информации, встреча всех участников, определение стадии прекращения обсуждения

- а) Укажите способы сбора информации
- б) Какие встречи необходимо провести
- в) В какой момент этап обсуждения должен быть завершен

3. Решение – сбор всех вариантов, принятие решения (лучшего варианта).

- а.) Напишите план реализации решения

4. Информирование ознакомление с тем что, когда будет происходить и на кого повлияет. а.) Подготовьте письменное распоряжение, убедитесь что все всё поняли.

5. Проверка – проведение проверок для мониторинга, пересмотр решений или корректирующие действия при необходимости.

- а) Придумайте ситуацию или событие, которое потребует внести корректировку в поставленную цель и скорректировать план реализации решения.
- б.) Какие дополнительные данные понадобятся для принятия решения?

Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: <http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf>

Трофимова, Л.А.; Методы принятия управленческих решений; учебник и практикум для вузов; Трофимов, В.В. Трофимова, Л.А. - Москва, Юрайт; URL: <https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468457#page/1> (дата обращения: 24.09.2021); <null>

Контрольная работа №3 по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»

Направление 23.03.01

Контролируемые компетенции:

* Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.)

УК-2.3.1 правовые нормы в транспортной деятельности;

УК-2.У.1 определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-2.В.1 практическими навыками выявления круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Наименование раздела (темы)	Контрольная (проверочная) работа
Тема: «Методы принятия управленческих решений»	Выбрать правильный ответ: 1.вариант. 1. Задачей микрологистических процессов транспортных предприятий является... а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом; б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации; в) организация грузопереработки в крупном морском порту. 2. Для логистического посредника критерием выбора варианта организации товародвижения является... а) оптимальный уровень обслуживания потребителей; б) минимум издержек на закупки; в) минимум издержек на содержание запасов; г) минимум издержек на транспортирование. 3. К прямым функциям логистического посредника относят... а) выбор транспорта; б) рыночные исследования; в) организацию складирования и хранения; г) рекламу. 4. Последовательность этапов разработки логистической стратегии при перевозке грузов и пассажиров а) установление приоритетов – 3; б) анализ возможностей – 2; в) разработка стратегического плана развития логистической системы- 4; г) оценка – 1. 5. оценка – 1.

	а) накладные расходы; б) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава; в) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта; г) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала. 6. К постоянным затратам на перевозку грузов и пассажиров относят... а) затраты на страхование транспортного средства; б) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта; в) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы; г) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции. 7. Ключевую роль в управлении материальными потоками логистическими посредниками играют: а) транспортные и экспедиционные предприятия общего пользования; б) предприятия оптовой торговли; в) магазины и другие точки розничной торговли; г) коммерческо-посреднические организации, оказывающие услуги по организации оптового оборота; 8. Логистические системы транспортного предприятия обладают такими свойствами, как: а) способность к адаптации, наличие обратной связи, организация; б) целенаправленность, взаимный обмен с внешней средой; в) закрытость от воздействия внешних факторов, устойчивость функциональных параметров. 9. закрытость от воздействия внешних факторов, устойчивость функциональных параметров. а) средством улучшения имиджа транспортной компании; б) стратегическим фактором снижения конкуренции на рынке транспортных услуг; в) эффективным способом организации рационального взаимодействия посредников при перевозке грузов и пассажиров. 10. Логистический посредник, работающий от чужого имени и за свой счет - это: а) дилер; б) брокер; в) дистрибьютор; г) комиссионер. 2 вариант. 1. В первую очередь принципы логистики применимы: а) при доставке товаров народного потребления по внутренним путям; б) при перевозке массовых грузов на технологических маршрутах; в) при доставке ценных высокотехнологичных товаров. 2. Укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы –
--	--

	это? а) логистическая функция; б) логистическая система; в) центральная логистическая операция. 3. Принципиальным отличием логистического подхода к управлению от традиционного является? а) рассмотрение в качестве объекта управления отдельного подразделения, предприятия; б) рассмотрение в качестве объекта управления сквозного материального потока; в) рассмотрение в качестве объекта управления взаимодействие предприятия с внешней средой при организации материального потока. 4. Линейно упорядоченное множество участников логистического процесса, осуществляющих логистические операции по доведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой представляет собой? а) логистическую цепь; б) логистический канал; в) службу логистики. 5. Расположите последовательность этапов выбора перевозчика а: ранжирование критериев выбора перевозчика 2; б: принятие решения о выборе перевозчика 5; в: вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию 4; г: оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев 3; д: определение критериев выбора перевозчика 1. 6. Недостатком морского транспорта является... а) низкая производительность; б) низкая скорость доставки; в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния; г) ограниченность видов транспортируемых грузов. 7. К основным задачам транспортного обеспечения логистики относят: а) управление материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью снижения общих затрат на продвижение товара от производителя к конечному потребителю; б) выбор транспортно - технологической схемы доставки; в) заключение договора на закупку необходимых материальных ресурсов; 8. Роль транспорта в логистической цепи поставок определяется тем, что: а) затраты на транспортировку сырья, материалов, готовой продукции являются преобладающими в структуре логистических издержек; б) значительное количество компаний - производителей товаров являются владельцами транспортных средств и заинтересованы в их эффективном использовании; в) транспорт оказывает значительное влияние на затраты в сфере основной деятельности компаний - заказчиков транспортных услуг.
--	---

	9. Под интермодальными перевозками понимается: а) доставка груза несколькими видами транспорта; б) доставка груза любым видом транспорта с обязательным участием автомобильного; в) доставка груза несколькими видами транспорта с участием оператора перевозки, по единому провозному документу, в единой транспортной единице; г) доставка груза с применением комплексных технологий перевалки и переработки. 10. Какие из операций относятся к транспортной логистике? а) оптимизация материальных потоков внутри предприятия; б) организация доставки и контроль над транспортированием товаров; в) обеспечение согласованности действий непосредственных участников транспортного процесса.
--	--

Приложение: методические материалы/рекомендации

Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: <http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf>

Трофимова, Л.А.;Методы принятия управленческих решений;учебник и практикум для вузов;Трофимов, В.В.Трофимова, Л.А.-Москва,Юрайт; URL: <https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468457#page/1> (дата обращения: 24.09.2021) ;<null>

Тест по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

специальность 23.03.01 «Технологии транспортных процессов»

ПК-10. способность разрабатывать и внедрять проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических...

1. Задания закрытого типа с единственным выбором ответа

Задание 1. Какой этап является первым в процессе разработки программы совершенствования работы речного порта?

- а) внедрение новых технологий;
 - б) анализ текущего состояния и выявление узких мест;
 - в) расчёт экономической эффективности проекта;
 - г) формирование проектной команды.
-

Задание 2. Какой метод принятия решений наиболее эффективен при выборе варианта модернизации флота для перевозки сыпучих грузов?

- а) метод «мозгового штурма»;
 - б) метод анализа иерархий (МАИ);
 - в) метод Дельфи;
 - г) метод случайного выбора.
-

Задание 3. Какой показатель следует использовать в первую очередь для оценки эффективности программы развития портовой инфраструктуры?

- а) количество новых сотрудников;
 - б) время обработки судов и пропускная способность порта;
 - в) количество проведённых совещаний;
 - г) стоимость строительных работ.
-

2. Комбинированные задания с выбором одного ответа и обоснованием

Задание 4. Вы разрабатываете программу повышения безопасности судоходства на участке реки с интенсивным движением. Какой подход к принятию решений следует выбрать?

- а) полагаться на опыт капитана самого опытного судна;
 - б) использовать системный подход, учитывающий гидрологические условия, интенсивность движения, типы судов и требования нормативных документов;
 - в) выбрать вариант с минимальными затратами без анализа последствий;
 - г) провести опрос среди местных жителей.
-

Задание 5. Компания планирует запустить новый маршрут речного пассажирского транспорта. Какой метод оценки жизнеспособности проекта следует применить?

- а) только расчёт себестоимости поездки;
 - б) SWOT-анализ для оценки сильных и слабых сторон, возможностей и угроз, а также расчёт основных экономических показателей (NPV, IRR);
 - в) опрос пассажиров без учёта затрат и конкуренции;
 - г) выбор маршрута по принципу «как раньше».
-

Задание 6. При планировании реконструкции шлюза необходимо выбрать технологию управления судопропуском. Какой критерий должен быть решающим при принятии решения?

- а) новизна технологии;
 - б) соответствие технологии требованиям безопасности судоходства и пропускной способности шлюза;
 - в) мнение единственного эксперта;
 - г) минимальная цена предложения.
-

3. Задания с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора

Задание 7. Какие этапы включает в себя процесс разработки программы развития транспортно-логистической компании? Выберите все верные варианты.

- а) анализ внешней и внутренней среды (PEST- и SWOT-анализ);
 - б) формулировка миссии, целей и задач программы;
 - в) разработка детального плана мероприятий с указанием сроков и ответственных;
 - г) назначение даты празднования завершения программы;
 - д) оценка необходимых ресурсов (финансовых, технических, человеческих) и рисков.
-

Задание 8. Какие факторы необходимо учитывать при принятии управленческого решения о запуске нового речного маршрута? Выберите все верные варианты.

- а) наличие причалов и инфраструктуры в промежуточных пунктах;
 - б) сезонность перевозок и ледовую обстановку;
 - в) демографическую ситуацию в соседних странах;
 - г) потенциальный пассажиропоток и грузопоток;
 - д) действующие тарифы конкурентов и себестоимость перевозок.
-

Задание 9. Какие методы могут быть использованы для оценки эффективности проекта по внедрению системы мониторинга судов? Выберите все верные варианты.

- а) расчёт срока окупаемости (PaybackPeriod);
 - б) оценка снижения аварийности и времени реагирования на чрезвычайные ситуации;
 - в) подсчёт количества установленных датчиков;
 - г) расчёт NPV (чистой приведённой стоимости) и ROI (возврата инвестиций);
 - д) анализ удовлетворённости пользователей (капитанов и диспетчеров).
-

4. Задания на установление правильной последовательности

Задание 10. Расположите этапы разработки программы повышения эффективности работы флота в правильном порядке:

1. расчёт ожидаемого экономического эффекта от внедрения программы;
 2. анализ текущего состояния флота (возраст судов, техническое состояние, загрузка);
 3. разработка конкретных мероприятий (модернизация, оптимизация маршрутов, обучение экипажей);
 4. формулировка целей и ключевых показателей эффективности (KPI);
 5. утверждение программы и назначение ответственных за её реализацию.
-

Задание 11. Установите последовательность действий при оценке жизнеспособности инвестиционного проекта по строительству нового порта:

1. анализ рисков (природные, экономические, политические);
 2. подготовка бизнес-плана и расчёт основных показателей эффективности;
 3. сбор и анализ данных о грузопотоке и перспективах его роста;
 4. оценка альтернативных вариантов размещения порта;
 5. принятие решения о целесообразности проекта.
-

Задание 12. Расположите шаги процесса принятия управленческого решения по оптимизации расписания движения пассажирских теплоходов:

1. сбор данных о пассажиропотоке по дням недели и времени суток;
 2. разработка нескольких вариантов расписания с учётом пиковых нагрузок;
 3. оценка вариантов по критериям (затраты, удовлетворённость пассажиров, безопасность);
 4. постановка задачи (снизить простои, повысить заполняемость теплоходов);
 5. внедрение выбранного варианта расписания и мониторинг его эффективности.
-

5. Задания на установление соответствия

Задание 13. Соотнесите тип управленческого решения с его характеристикой в контексте развития водного транспорта:

Тип решения	Характеристика
1) Стратегическое	а) связано с оперативным управлением движением судов
2) Тактическое	б) направлено на развитие инфраструктуры и долгосрочных целей
3) Оперативное	в) касается среднесрочных задач (расписание, распределение ресурсов)

Задание 14. Соотнесите метод принятия решений с ситуацией его применения в транспортно-логистической компании:

Метод	Ситуация
1) Метод экспертных оценок	а) выбор маршрута при нестандартных условиях (ледовая обстановка, ремонтные работы)
2) Метод математического моделирования	б) оценка перспектив развития нового направления перевозок
3) Метод сценариев	в) расчёт оптимальной загрузки судна с учётом ограничений по осадке и грузоподъёмности

Задание 15. Соотнесите вид проекта совершенствования деятельности с его основной целью:

Вид проекта	Цель
1) Проект модернизации флота	а) сокращение времени обработки судов в порту
2) Проект оптимизации маршрутов	б) снижение затрат на топливо и повышение надёжности перевозок
3) Проект автоматизации портовых операций	в) повышение скорости и увеличение пропускной способности

Тест

УК-1Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Задания закрытого типа с единственным выбором ответа

Вопрос 1. В условиях нестабильной ледовой обстановки на реке диспетчерская служба должна принять решение о корректировке графика движения судов. Какой метод принятия решений наиболее уместен в этой ситуации?

- а) метод «дерева решений» с оценкой вероятностей различных сценариев ледохода;
 - б) метод экспертных оценок без количественной оценки рисков;
 - в) метод случайного выбора варианта;
 - г) метод единоличного решения без учёта внешних факторов.
-

Вопрос 2. При планировании навигации в условиях возможного паводка необходимо оценить риски затопления причалов и задержки судов. Какой подход обеспечит наиболее объективную оценку?

- а) опора на опыт прошлых лет без учёта климатических изменений;
 - б) системный анализ факторов (гидрология, метеорология, инфраструктура) с построением модели сценариев;
 - в) принятие решения на основе мнения одного эксперта;
 - г) игнорирование риска при отсутствии точных данных.
-

Вопрос 3. Руководитель портовой компании сталкивается с неопределённостью спроса на перевозки в межсезонье. Какой метод поможет принять обоснованное управленческое решение?

- а) интуитивное решение на основе предыдущего опыта;
 - б) метод Монте-Карло для моделирования вероятностных сценариев спроса;
 - в) выбор варианта с наименьшими затратами без анализа рисков;
 - г) откладывание решения до получения более точной информации.
-

Комбинированные задания (выбор ответа с обоснованием)

Вопрос 4. Компания планирует запуск нового круизного маршрута в условиях неопределённости туристического спроса и погодных условий. Какой подход к принятию решения следует выбрать?

- а) запуск маршрута без предварительного анализа, полагаясь на маркетинговые прогнозы;
- б) разработка нескольких вариантов расписания с учётом разных уровней загрузки и погодных рисков, с последующим расчётом ожидаемой прибыли для каждого;
- в) отказ от запуска из-за неопределённости;
- г) принятие решения только на основе рекомендаций туристических агентств.

Вопрос 5. Диспетчеру необходимо принять решение о пропуске каравана судов через участок реки с ограниченной пропускной способностью в условиях внезапного ухудшения видимости. Какой алгоритм действий будет оптимальным?

- а) немедленный пропуск всех судов для соблюдения графика;
 - б) остановка движения до улучшения видимости без анализа ситуации;
 - в) анализ текущей видимости, скорости течения и манёвренных характеристик судов, построение «дерева решений» для оценки рисков столкновения, принятие решения о поэтапном пропуске судов с учётом безопасности;
 - г) передача решения капитанам судов без координации.
-

Вопрос 6. Руководитель логистического отдела сталкивается с неопределённостью сроков поставки запасных частей для флота из-за санкций. Какой метод позволит принять обоснованное решение о формировании страхового запаса?

- а) установление фиксированного объёма страхового запаса на основе среднего значения прошлых поставок;
 - б) применение теории очередей для расчёта оптимального размера запаса с учётом вариативности сроков поставки и критичности запасных частей;
 - в) отказ от формирования страхового запаса из-за высоких затрат;
 - г) формирование запаса только по наиболее критичным позициям без количественной оценки.
-

Задания с выбором нескольких ответов и обоснованием

Вопрос 7. Какие шаги необходимо предпринять для критического анализа проблемной ситуации при планировании навигации в условиях климатических изменений? Выберите все верные варианты.

- а) сбор данных о многолетних изменениях уровня воды, ледовой обстановки, погодных условий;
 - б) анализ исторических данных о простоях флота и задержках судов;
 - в) игнорирование долгосрочных климатических прогнозов как недостаточно точных;
 - г) построение модели сценариев (оптимистичный, пессимистичный, базовый) с учётом климатических факторов;
 - д) принятие решения исключительно на основе краткосрочных прогнозов погоды.
-

Вопрос 8. Какие методы могут быть применены для выработки стратегии действий при возникновении чрезвычайной ситуации на водном пути (например, авария судна, затопление фарватера)? Выберите все верные варианты.

- а) метод анализа иерархий для оценки приоритетов действий (спасение людей, ликвидация последствий, восстановление судоходства);
- б) метод Дельфи для получения экспертных оценок возможных последствий и мер реагирования;
- в) метод «мозгового штурма» без последующей оценки идей для ускорения принятия решения;
- г) имитационное моделирование для оценки эффективности различных сценариев

реагирования и их последствий;

д) метод случайного выбора из имеющихся вариантов действий.

Вопрос 9. Какие факторы необходимо учитывать при принятии управленческого решения в условиях неопределённости при планировании грузоперевозок по реке? Выберите все верные варианты.

а) гидрологические условия (уровень воды, скорость течения);

б) прогноз погоды и ледовой обстановки;

в) загруженность смежных видов транспорта (железная дорога, автотранспорт);

г) политические события в странах, через которые проходит маршрут;

д) технические характеристики судов (грузоподъёмность, осадка).

Задания на установление последовательности

Вопрос 10. Расположите этапы критического анализа проблемной ситуации и выработки стратегии действий в условиях неопределённости:

1. формулировка целей и критериев оценки эффективности стратегии;
2. сбор и анализ данных о текущей ситуации, выявление ключевых факторов неопределённости;
3. построение сценариев развития ситуации и оценка их вероятности;
4. разработка альтернативных стратегий действий;
5. оценка стратегий по критериям, выбор оптимальной стратегии, разработка плана её реализации.

Тест:

УК-2 способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм

1. Задания закрытого типа с единственным выбором ответа

Вопрос 1. При планировании реконструкции причалов речного порта необходимо руководствоваться действующими нормативами. Какой документ устанавливает требования к безопасности и эксплуатационным характеристикам портовых сооружений?

- а) Устав внутреннего водного транспорта РФ;
 - б) СНиП 33-01-2003 «Гидротехнические сооружения. Основные положения»;
 - в) Правила плавания судов по внутренним водным путям;
 - г) Трудовой кодекс РФ.
-

Вопрос 2. Компания планирует заключить договор на перевозку грузов по реке. Какой нормативный акт определяет права и обязанности перевозчика и грузоотправителя?

- а) Кодекс торгового мореплавания РФ;
 - б) Устав внутреннего водного транспорта РФ;
 - в) Федеральный закон «О транспортной безопасности»;
 - г) ГОСТ Р 59850.1-2021 «Логистика на внутреннем водном транспорте».
-

Вопрос 3. При организации движения судов в условиях ограниченной видимости диспетчер должен руководствоваться:

- а) только личным опытом и интуицией;
 - б) Правилами плавания судов по внутренним водным путям РФ;
 - в) рекомендациями капитана флагманского судна;
 - г) графиком движения, утверждённым руководством компании.
-

2. Комбинированные задания (выбор ответа с обоснованием)

Вопрос 4. Руководитель компании планирует запуск нового маршрута речного пассажирского транспорта. Какой этап должен быть первым при подготовке разрешительной документации?

- а) разработка расписания движения судов;
 - б) согласование маршрута с органами власти, ответственными за безопасность судоходства;
 - в) заключение договоров с поставщиками топлива;
 - г) проведение рекламной кампании.
-

Вопрос 5. При выборе судна для перевозки опасных грузов необходимо учитывать требования нормативных актов. Какой критерий является определяющим при оценке

пригодности судна?

- а) наличие на борту системы пожаротушения;
 - б) соответствие судна требованиям Конвенции МАРПОЛ и правилам перевозки опасных грузов;
 - в) количество членов экипажа;
 - г) цвет корпуса судна.
-

Вопрос 6. Диспетчерская служба получила предупреждение о резком ухудшении погоды на участке реки. Какое управленческое решение следует принять в первую очередь, руководствуясь нормативно-правовыми актами?

- а) продолжить движение судов согласно графику, чтобы не допустить срыва поставок;
 - б) остановить движение судов и организовать их безопасную стоянку в соответствии с Правилами плавания судов;
 - в) передать информацию капитанам судов и ждать их самостоятельных решений;
 - г) сообщить руководству компании, не предпринимая дополнительных действий.
-

3. Задания с выбором нескольких ответов и обоснованием

Вопрос 7. Какие документы необходимо подготовить для получения разрешения на эксплуатацию реконструированного причала? Выберите все верные варианты.

- а) проект реконструкции причала с расчётами прочности и устойчивости;
 - б) акт приёмки выполненных работ от подрядчика;
 - в) заключение экспертизы промышленной безопасности;
 - г) договор аренды земельного участка под причалом;
 - д) результаты гидрологических исследований участка реки.
-

Вопрос 8. Какие факторы необходимо учитывать при выборе способа перевозки груза по реке, руководствуясь действующими нормативами? Выберите все верные варианты.

- а) габариты и вес груза, требования к его размещению и креплению;
 - б) класс и тип судна, его грузоподъёмность и осадку;
 - в) наличие необходимых разрешений и сертификатов для перевозки данного вида груза;
 - г) стоимость билетов на речной транспорт для пассажиров;
 - д) расписание движения пассажирских судов на маршруте.
-

Вопрос 9. Какие нормативные акты необходимо учитывать при разработке программы повышения безопасности судоходства на участке реки? Выберите все верные варианты.

- а) Правила плавания судов по внутренним водным путям РФ;
 - б) Федеральный закон «О транспортной безопасности»;
 - в) ГОСТ 12.0.230-2007 «Система стандартов безопасности труда»;
 - г) локальные приказы руководства судоходной компании;
 - д) Конвенция СОЛАС (о безопасности жизни на море) для судов, выходящих в морские воды.
-

4. Задания на установление правильной последовательности

Вопрос 10. Расположите этапы процедуры согласования нового маршрута судоходства с компетентными органами в правильном порядке:

1. подача заявки с проектной документацией маршрута;
 2. получение заключения экспертизы безопасности маршрута;
 3. проведение гидрологических и навигационных исследований участка реки;
 4. утверждение маршрута и выдача разрешения на судоходство;
 5. рассмотрение заявки и документации органом управления внутренними водными путями.
-

5. Задания на установление соответствия

Вопрос 11. Соотнесите вид транспортной задачи с соответствующим нормативным актом, регулирующим её решение:

Транспортная задача	Нормативный акт
1) Перевозка опасных грузов	а) Правила плавания судов по внутренним водным путям РФ
2) Организация движения судов в зоне действия знаков навигационного ограждения	б) ДОПОГ (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов)
3) Обеспечение транспортной безопасности на судне	в) Федеральный закон «О транспортной безопасности»

Вопрос 12. Соотнесите тип управленческого решения с его правовым основанием:

Тип решения	Правовое основание
1) Остановка движения судов из-за неблагоприятных погодных условий	а) Устав внутреннего водного транспорта РФ
2) Заключение договора на перевозку груза	б) Правила плавания судов по внутренним водным путям РФ
3) Организация стоянки судов в порту	в) Гражданский кодекс РФ (глава 40 «Перевозка»)



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Дайте определение управленческому решению. Раскройте содержание правила постановки цели по SMART.
2. Решение примера по экспертному принятию решения

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов»

1. Объясните процесс принятия решения с точки зрения этапов контура управления.
2. Решение примера оценки риска при выборе варианта.

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г..

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Изложите алгоритм принятия управленческого решения по структурированному подходу 5С.
2. Решение примера по Теории массового обслуживания

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях определенности. В чем их преимущества?
2. Решение примера Задачи по Теории игр.

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Чем характеризуются условия неопределенности при принятии решений?
Каковы основные пути устранения неопределенности при принятии решений?
2. Решение примера по анализу Сопутствующих затрат.

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объясните способы подготовки экспертной информации для принятия управленческих решений.
2. Решение примера по экспертному принятию решения.

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Что включают в себя эвристические методы выработки решений?
2. Решение примера Задачи по Теории игр.

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. В каких случаях для принятия решений оправданы экспертные методы и методы побочного мышления?
2. Решение примера по оценке риска при выборе решения

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Какие виды критериев применяют при оценке альтернативных вариантов по концепции 4Е?
2. Решение примера по Теории массового обслуживания

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Способы применение правил сопоставимости вариантов решений.
2. Решение примера Задачи по Теории игр

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Какими параметрами характеризуется система массового обслуживания?
2. Решение примера по экспертному принятию решения

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Какие состояния являются критическими для системы массового обслуживания? Как определить их вероятность?
2. Решение примера по анализу Сопутствующих Затрат

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г..

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. В чем заключается графический метод обоснования оптимальных параметров системы массового обслуживания?
2. Решение примера по Теории массового обслуживания

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Что является предметом риска в процессе принятия решений? Какие параметры рассчитывают для принятия решений в условиях риска?
2. Решение примера по оценке риска при выборе варианта

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Какие существуют методы управления риском принятия решений?
2. Решение примера Задачи по Теории игр

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Имитационное моделирование для систем массового обслуживания. Учет сезонного фактора.
2. Решение примера по анализу сопутствующих затрат

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Особенности принятия решений в условиях противодействия. Сущность и содержание игровой модели.
2. Решение примера по экспертному принятию решения

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ФБОУ ВПО «ВГУВТ»)
Адрес: г.Н.Новгород, 603950,
ул. Нестерова, 5

Кафедра	Управления транспортом		
<u>6</u>	семестр	<u>3</u> курс	<u>20 /20</u> уч.г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

**Дисциплина «Методы принятия
управленческих решений»**

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объясните различие критериев выбора стратегий и обоснование выигрыша в Теории игр.
2. Решение примера Задачи по Теории игр

Заведующий кафедрой, проф., д.т.н.

Уртминцев Ю.Н.